

ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЕНДИНГА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Вендинг — это продажа товаров и услуг с помощью автоматизированных систем. Первое появление вендинга относится к Древнему Египту I в. до н.э. Греческий математик Герон Александрийский описывал установленное в египетском храме устройство, которое позволяло заплатившему монетку омыть руки святой водой. Позже в Англии начала XVII в. были распространены так называемые «черные ящики» — вендинговые машины, которые продавали желающим табак. На протяжении всего XIX в. различные британские и американские компании создавали множество торговых автоматов, которые были довольно популярны, но немногочисленны. Самыми успешными стали аппараты компании Wrigley's, которые продавали жевательную резинку. В 1888 г. на территории Соединенных Штатов было 784 000 подобных машин [1].

Автоматы, размещенные в хорошем месте, могут зарабатывать более ста долларов или даже сотни долларов в день. Несмотря на то что автомат предлагает более дешевый продукт, например по продаже жевательной резинки, расположенный на оживленной автобусной станции, он может заработать намного больше, чем автомат, предлагающий икру, из-за более низких расходов, поддерживаемых владельцем, и большого потока потребителей. Самый большой сегмент продукции (31,2 % продаж торговых автоматов) составляют напитки, такие как соки, вода и другие прохладительные напитки. У вендинга есть ряд значимых плюсов по сравнению с обычным стационарным магазином: 1) торговые автоматы не нуждаются в человеке как в продавце, что заметно сокращает расходы организации на оплату труда; 2) торговые автоматы компактны, что разрешает проблему необходимости помещения для продажи товаров; 3) торговые автоматы исключают лишнее взаимодействие между людьми, что оказалось особенно ценным во время пандемии; 4) торговые автоматы не требуют огромных финансовых вложений. Минусом можно считать тот факт, что торговые автоматы технологически сложные и требуют должного контроля и обслуживания специалистами.

Источник

1. История вендинга [Электронный ресурс] // ВендингЭксперт. — Режим доступа: <http://www.vending.expert/istoriya-venyinga>. — Дата доступа: 07.11.2021.