

материальным правом, то заключение мирового соглашения в групповом производстве в трудовых отношениях и иных, связанных с ними отношений возможно только по воле всех лиц, заинтересованных в разрешении спора.

#### Список литературы

1. Блохин, А. В. Пробелы в законодательстве / А. В. Блохин // Образование и право. – 2018. – № 5. – С. 300–303.
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002, № 138-ФЗ (ред. от 07.10.2022) // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022. – Дата обращения: 20.10.2022.
3. Каминская, П. Д. Советское трудовое право : обзор действующего законодательства с постат. коммент. к Кодексу законов о труде / П. Д. Каминская. – 4-е перераб. и доп. изд. – М. : Гострудиздат, 1929. – 514 с.
4. Колотов, В. А. Защита прав и законных интересов группы лиц в гражданском и арбитражном судопроизводствах : автореферат дис. ... кандидата юридических наук : 12.00.15 / Колотов Вадим Анатольевич; [Место защиты: ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)»]. – Москва, 2021. – 29 с.
5. Кузнецова, Е. В. Выявление, преодоление и устранение законодательных пробелов органами конституционной юстиции в Российской Федерации : автореферат дис. ... кандидата юридических наук : 12.00.02 / Кузнецова Евгения Викторовна; [Место защиты: Ур. гос. юрид. акад.]. – Екатеринбург, 2015. – 26 с.
6. Сачава, П. Д. Групповой иск в Республике Беларусь / П.Д. Сачава // Осенние чтения «Молодежь и право» : материалы II междунар. науч. конференции студентов, магистрантов и аспирантов, Минск, 19–20 ноября 2021 г. / БГУ, Юридический фак. ; [редкол.: А. В. Шидловский (отв. ред.) и др.]. – Минск : БГУ, 2022. – С. 374-375.
7. Трудовой кодекс Республики Беларусь : 26 июля 1999 г., № 296-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 30.06.2022 г. № 183-З [Электронный ресурс] // Информационная правовая система iLex / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022. – Дата обращения: 20.10.2022.

**В.Г. Седловская**  
БГЭУ (Минск)

<http://edoc.bseu.by/>

#### ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Согласно статье 1 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. (далее - Закон о защите прав потребителей), потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской

деятельности [1].

Законодательство Республики Беларусь в области защиты прав потребителей состоит не только из норм, направленных непосредственно на защиту прав потребителей, но и из норм, определяющих права потребителей [3, с. 24].

Статья 5 Закона о защите прав потребителей определяет права потребителей.

1. Потребитель имеет право на:

1.1. просвещение в области защиты прав потребителей;

1.2. информацию о товарах (работах, услугах), а также об их изготовителях (продавцах, поставщиках, исполнителях);

1.3. свободный выбор товаров (работ, услуг);

1.4. надлежащее качество товаров (работ, услуг), в том числе безопасность товаров (работ, услуг), надлежащую комплектность, надлежащее количество товара (результата работы);

1.5. возмещение в полном объеме убытков, вреда, причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги), в том числе на компенсацию морального вреда;

1.6. государственную защиту своих прав, в том числе на обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав или интересов, охраняемых настоящим Законом и иным законодательством;

1.7. общественную защиту своих прав;

1.8. создание общественных объединений потребителей.

2. Потребитель имеет и иные права, предусмотренные настоящим Законом и иным законодательством.

3. Государство гарантирует защиту прав и законных интересов потребителей [1].

Согласно статье 6 Закона о защите права потребителей: право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством информирования государственными органами, общественными объединениями потребителей, продавцами, исполнителями, изготовителями потребителя о его правах и необходимых действиях по защите этих прав, в том числе посредством привлечения средств массовой информации к пропаганде и систематическому освещению вопросов защиты прав потребителей, включения вопросов по основам потребительских знаний в учебно-программную документацию образовательных программ общего среднего, специального образования [1].

Права потребителя в случае реализации ему товара ненадлежащего качества определены ст. 20 Закона о защите прав потребителей: потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- Замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- Соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- Незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

- Возмещения расходов по устранению недостатков товара [3, с.65].

Отношения в области защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг регулируются Конституцией Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. № 405-З «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» (далее – Закон о защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг) и другими актами законодательства (ст.2) [3, с.102].

Следовательно, потребитель может реализовывать свои права, а также защищать их. Защита прав потребителей — комплекс мер, реализующиеся страной и публичными движениями, которые были направлены на регулирование отношений, и возникают меж пользователем и субъектом коммерческой работы установление определенных прав покупателей.

Прежде всего следует отметить, что нормы, направленные на защиту прав потребителей, содержатся в Конституции Республики Беларусь [3, с. 24]. Государственные органы по защите прав потребителей:

- Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь - республиканский орган по защите прав потребителей;
- Управления (отделы) торговли и услуг облисполкомов;
- Отдел защиты прав потребителей Минского горисполкома;
- Уполномоченные по защите прав потребителей в рай(гор)исполкомах.

Это свидетельствует о том, что какое-либо нарушение касающиеся прав потребителя может нести собой гражданско-правовую ответственность.

Защита субъективных прав и охраняемых законом интересов осуществляется посредством применения надлежащей формы, средств и способов защиты. Под формой понимают комплекс внутренне согласованных организационных мероприятий по защите субъективных прав и охраняемых законом интересов [3, с.126].

Закон (гл. 5-6) предусматривает государственную и общественную защиту прав потребителей. Судебная защита рассматривается как разновидность государственной [3, с.126].

Государственную защиту прав потребителей и контроль за соблюдением законодательства по защите прав потребителей осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченные государственные органы [3, с.126].

Наряду с системой государственных органов по защите прав потребителей действует система общественной защиты прав потребителей. При этом обе системы не противодействуют, а дополняют друг друга и дают возможность потребителям лучше знать их права и эффективно их защищать [3, с.130].

В систему общественной защиты прав потребителей входят:

- Общественные организации потребителей, создаваемые по территориальному признаку (республиканские, областные, городские и т. п.);
- Общества (группы, клубы) потребителей (граждан) по интересам (общества автолюбителей, садоводческие общества и др.) Такие общества защищают интересы своих членов и их права как потребителей определённых товаров;
- Органы рабочего и общественного контроля профсоюзных организаций, трудовых коллективов предприятий, учреждений и организаций;

- Республиканская и региональные отделения торгово-промышленной палаты [3, с.130-131].

В ст. 60 Конституции Республики Беларусь закреплено право каждого на защиту прав и свобод компетентным, независимым и беспристрастным судом в установленные законом сроки. Право на судебную защиту в современных юридических источниках (международных документах, доктрине) рассматривается в качестве неотъемлемого права человека [3, с.140].

Также в ст. 60 Конституции Республики Беларусь предусмотрено, что с целью защиты прав, свобод, чести и достоинства граждане в соответствии с законом вправе взыскать в судебном порядке как имущественный вред, так и материальное возмещение морального вреда [2].

Таким образом, законодательство Республики Беларусь гарантирует потребителям защиту их прав.

#### Список литературы

1 Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (2002) // 9 января 2002 г. № 90-3 // Закон Республики Беларусь от 5 января 2022 г. № 148-3 Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

2 Конституция Республики Беларусь, 15 мар. 1994 г. (с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 октября 2004 г. и 27 февраля 2022 г.) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022. 3 Права потребителей и их защита: курс лекций / Т.М. Халецкая, Н.И. Ивуть, Ю.А. Борзенкова. – Минск: БГЭУ, 2015. - 155 с.

*А.А. Скоморощенко*  
БГЭУ (Минск)

### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Сегодня концепция устойчивого развития предпринимательской деятельности претерпела ряд существенных изменений, связанных с технологическим прогрессом, улучшением доступа к инвестициям, и предполагает обязательный учёт экологических, социальных факторов, а также факторов корпоративного управления деятельностью компании (ESG), что позволяет наладить систему управления рисками, повысить доходность в долгосрочной перспективе и способствует эффективному обеспечению прав человека.

Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) определяет корпоративное управление как систему взаимоотношений между руководством компании, её советом директоров, акционерами и другими