

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Е. Р. Миклаш

Научный руководитель: О. В. Бодакова, заведующий кафедрой теории и истории права, кандидат юридических наук

Подростковый возраст – это время внутренних противоречий, становления личности, познание многогранности Я-концепции. Это время, когда в детском коллективе возникают кризисные ситуации, межличностные конфликты, зачастую с вовлечением в них сторонних наблюдателей. И далеко не каждый взрослый может понять ребёнка, принять его мировоззрение и помочь решить внутреннее сопротивление. Но помощь на данном этапе крайне важна, так как внутренний, межличностные конфликты могут перерасти в противоправное поведение детей и подростков, к проявлению буллинга и иных форм насилия. С целью предотвращения нежелательных последствий конфликтных ситуаций, а также примирения сторон конфликта, формирования ответственного поведения детей и подростков в учреждениях общего среднего образования образуются школьные службы медиации.

Впервые в Республике Беларусь о школьной службе примирения заговорили в 2015 году, когда Центром «Медиация и право», учредителем которого является общественное объединение «Белорусский республиканский союз юристов», начат проект по развитию школьной медиации. Среди причин, которые подтолкнули к организации проекта, можно назвать: стрессовая неуравновешенность детей и подростков, зачастую являющаяся причиной конфликтов в школьной среде; необходимость индивидуализации процесса воспитания подрастающего поколения; поиск новых технологий для разрешения конфликтов; эффективность создания в учреждениях образования «Школьных служб примирения» в международной практике.

Правовой основой школьной службы примирения являются Закон Республики Беларусь «О медиации» от 12 июля 2013 г. № 58-З в редакции от 6 января 2021 г. № 89-З и Кодекс Республики Беларусь об образовании.

Школьная служба примирения – это приоритетный способ урегулирования конфликтов и споров, возникших у участников образовательных отношений между собой и с иными лицами, в том числе при противоправном поведении обучающихся, как участников образовательных отношений. Это коллегиальный орган, рассматривающий конфликты (споры) на основании поступившей и полученной информации, применяющий медиативные технологии, программы урегулирования конфликтов (споров) и практики восстановительной медиации.

Основными целями школьной службы медиации являются формирование психологической культуры между участниками образовательных отношений в учреждении образования; гармонизация межличностных отношений между участниками образовательных отношений; формирование коммуникативных навыков, привитие участникам образовательных отношений цивилизованных

мирных форм урегулирования конфликтов и разрешения споров в учреждении образования и за его пределами; профориентация обучающихся.

Деятельность школьной службы медиации основывается на принципах добровольности участия спорящих (конфликтующих) сторон в процедуре урегулирования конфликта; конфиденциальности, предполагающей обязательство членов Службы и участников конфликта не разглашать сведения, полученные в ходе переговоров. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении; нейтральности и независимости медиаторов. Членам Службы запрещается принимать сторону кого-либо из участников конфликта, выяснять вопрос о чьей-либо виновности.

На сегодняшний день нельзя говорить о повсеместном распространении практики образования и деятельности службы медиации в учреждениях образования, что связано с отсутствием подготовленных к проведению мирных переговоров педагогов, обладающих необходимым набором компетенций.

Школьная служба медиации как результат инновационного опыта реализовывается в Средней школе №131 г.Минска. Опыт данного учреждения образования представлен на детском правовом сайте.

В других учреждениях предпринимаются шаги по воспитанию осознанного правового поведения через систему воспитательных мероприятий, правовые олимпиады и прочие виды деятельности.

В Центре дополнительного образования детей и молодёжи «ДАР» уже на протяжении нескольких лет работает районный клуб для детей и подростков «КУРС», которые имеет схожие со службой медиации цели и задачи.

Участниками клуба являются подростки, с которыми проводится индивидуальная профилактическая работа, молодые люди из числа Молодёжного парламента, правовых классов, заинтересованные взрослые из числа педагогов, представителей правоохранительных органов.

В рамках заседаний (встреч) ребята в формате открытого диалога, тренингов (занятие с элементами тренинга «Культура общения подростков: умей сказать НЕТ», занятие с элементами тренинга «На волне позитива: коммуникативное общение» и пр.), ситуативных игр и иных инструментариев (дискуссии, ПОПС-формулы, форум-театры и др.) обсуждают различные жизненные ситуации, которые происходили или потенциально могут произойти в жизни подростков, рассматривают различные механизмы действий, совместно с экспертами дают правовую оценку поступкам.

Одной из наиболее эффективных форм работы в формировании осознанного правового поведения зарекомендовала себя такая форма как форум-театр - интерактивная техника групповой работы. Подход, направленный на использование творческих способностей молодёжи, адаптирован из психологической науки и практики.

Специфика данного метода – это вовлечение зрителя в разыгрываемый спектакль, возможность выступить как в роли наблюдателя, так и самого актёра, возможность эмоционального и динамичного обмена личным опытом. Метод Форум-театра помогает повысить самооценку подростка, улучшить способность

к самоосознанию, развивать творческие способности, эмоциональную восприимчивость и формировать нравственные чувства, развивать экспрессивную и коммуникативную функции речи, совершенствовать навыки поведения в типичных для подростков ситуациях общения.

Содержание и основа адаптированной техники «форум-театр» заключается в разыгрывании на протяжении 15 - 20 минут мини-представления с мизансценами, в которых ярко показаны причины, приводящие человека к формам опасного и безответственного поведения. Ситуации эти легко узнаваемы, так как происходят с подростками и окружающими их людьми на улице, дома, в семье, в школе. Они соответствуют реальной жизни, и чаще всего в основе сценария лежит чья-нибудь личная история или пережитый опыт. В финальной части представления яркая по содержанию мизансцена прерывается «стопкадром», и зрителям предлагается изменить каждую предшествующую ей ситуацию таким образом, чтобы трагедии в дальнейшем не произошло. С этого момента начинается новая часть спектакля, в ходе которой даются очень важные сведения.

Педагог в этом виде профилактической деятельности является главным консультантом, ведь представленная сцена не должна быть агрессивной или смешной, не должна вызывать у зрителей тягостные или противоречивые чувства. Мини-спектакль имеет целью помочь участнику задуматься над проблемой, понять, что такая проблема существует независимо от того, что он знает о ней и как он к ней относится. Одна из особенностей «форум-театра» – это отсутствие рекомендаций, как следует поступать. В конечном счёте, выбор делает сам человек, и никто, в том числе и педагог, не может ему сказать, как он должен поступить в сложившейся ситуации. Формирование «правильного» выбора приходит к подросткам ненавязчиво.

Благодаря данной методике молодые люди раскрепощаются, учатся говорить о своих проблемах вслух, обсуждать их, искать пути разрешения конфликтных ситуаций.

Так, одной из тем работы форум-группы стала проблема незаконного распространения наркотических веществ, так называемый «лёгкий заработок» путём осуществления «закладок». В ходе подготовки к форум-театру, обсуждения ситуации, ребята пришли к неожиданного для взрослых выводу – причина приобщения подростков к незаконному обороту наркотических средств кроется в проблеме буллинга, гонений, унижений в подростковой среде, в отсутствии в окружении ребёнка, находящегося в сложной жизненной ситуации, человека, который бы выслушал его, дал совет, а не раскритиковал.

Таким образом, видится ещё одна проблема на пути к формированию института школьной службы медиации в нашей стране – неумение детей говорить о своих проблемах, боязнь обратиться за помощью, быть непонятым взрослыми. Отсюда рост правонарушений в подростковой среде, которые вытекают из желания ребёнка самоутвердиться, доказать «всему миру», что он сильный, тем самым загоняя себя в «неправовое» поле деятельности.

В Кодексе Республики Беларусь об образовании (далее - Кодекс), который является основополагающим нормативным правовым актом, регламентирующим деятельность учреждений образования, не предусмотрена процедура мирного урегулирования конфликтов, возникающих между учеником и учеником, учеником и педагогом, учеником и родителем, родителем и педагогом. Вместе с тем, существует целый раздел, посвящённый дисциплинарной ответственности (Раздел V). Статья 118 Главы 14 Раздела V Кодекса устанавливает основания для привлечения обучающегося к дисциплинарной ответственности, среди которых неисполнение без уважительных причин требований педагогического работника, оскорбление участников образовательного процесса и пр. Статья 122 Главы 15 Раздела V Кодекса вводит понятие «презумпция невиновности обучающегося». Вместе с тем ни одной из статей данного раздела не предусмотрено выявление причин, повлёкших противоправное, виновное действие или бездействие. Видится необходимым дополнить статью 123 «Права обучающегося, привлекаемого к дисциплинарной ответственности, законного представителя несовершеннолетнего обучающегося, привлекаемого к дисциплинарной ответственности» дополнительным абзацем следующего содержания: «обратиться в школьную службу медиации, педагогу-психологу учреждения образования за получением квалифицированной помощи и поддержки в разрешении спорных (конфликтных) ситуаций».

Данная мера поспособствовала бы образованию и развитию школьной службы медиации.

Список использованных источников:

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 14.01.2022 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

2. Закон Республики Беларусь «О медиации» [Электронный ресурс] : 12 июля 2013 г., № 58-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 06.01.2021 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.