

ОНЛАЙН-МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ ВНЕСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

Информатизация судебных систем путем внедрения современных IT-технологий в настоящее время является одним из наиболее эффективных способов повышения уровня доступности и качества правосудия в мире. В условиях перехода правовых отношений в цифровое пространство появляется возможность проведения альтернативного внесудебного разбирательства с помощью интернет-технологий. Цифровая эпоха принесла с собой также новые практики медиации в том числе и те, которые осуществляются онлайн.

Толчком к развитию института онлайн-медиации можно считать пандемию COVID-19, а также распространение других опасных вирусных заболеваний. К другим факторам, способствующим развитию данного института, можно отнести:

- недоверие или же нежелание сторон разрешать спор в судебном публичном порядке;
- ограниченное число профессиональных медиаторов;
- высокий уровень развития цифровых, информационных и иных новых технологий.

В Законе Республике Беларусь от 12 июля 2013 г. № 58-З «О медиации» под медиацией понимаются переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения. Под виртуальной медиацией (онлайн-медиацией) понимается процесс, с помощью которого стороны могут урегулировать споры в режиме онлайн без необходимости личного присутствия. Разрешение конфликта происходит с помощью видео- или телеконференции и подача документов при этом происходит зашифрованной облачной платформы, доступной через интернет. В Законе не упоминается онлайн-медиация, однако и запрета на ее проведение не предусмотрено. При этом использование процедуры онлайн-медиации не должно идти вразрез с основными принципами медиации, такими как добровольность, добросовестность, равноправие, сотрудничество сторон и конфиденциальность.

Перед началом проведения онлайн-медиации прежде всего необходимо решить с помощью какой платформы будет происходить процедура. Существуют следующие платформы: ZOOM, Skype, Google Hangouts, Microsoft Teams, Webex, FaceTime, ODR.com и др. Чаще всего используются программы ZOOM и Skype. Однако при использовании любой из этих программ необходимо помнить о соблюдении принципа конфиденциальности. Зачастую стороны предпочитают подписывать договор о неразглашении конфиденциальной информации или же включать этот пункт в уже существующий договор о проведении медиации. Также для гарантий сохранения конфиденциальной информации обязательно необходимо защищать процедуру паролем.

Рассмотрим положительные и отрицательные стороны виртуальной медиации. К преимуществам онлайн-медиации можно отнести:

- минимизацию имущественных расходов, сокращение потерь времени, повышение оперативности в общении с деловыми партнерами, государственными и иными органами;

- повышение взаимного доверия между сторонами;

- обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально;

- при разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей и др.

К факторами, препятствующим развитию онлайн-медиации можно отнести:

- недостаточная объективная осведомленность о медиации;

- отсутствие или низкий уровень владения цифровыми, информационными и иными новыми технологиями в конкретных областях, недоверие к ним;

- отсутствие технических возможностей для онлайн-медиации.

- предъявление избыточных требований к его законодательному оформлению, а также к технической реализации (прежде всего, к защите информации).

Итак, онлайн-медиация обладает множеством возможностей в урегулировании правовых споров. Она представляет собой культуру внесудебного, конструктивного разрешения споров на основе сотрудничества сторон. Дальнейшее развитие института онлайн-медиации будет способствовать совершенствованию общественных отношений и развитию менталитета сотрудничества в обществе.

Е.Р. МИКЛАШ

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск

МЕДИАЦИЯ В УРЕГУЛИРОВАНИИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

XXI век – век стремительного развития всех сфер жизнедеятельности человека. Не является исключением и область компьютерных и информационных технологий. С одной стороны, безусловно, развитие информационного пространства открывает перед обществом новые горизонты, облегчает поиск информации, упрощает процедуру поиска клиентов (в последнее время активно развивается таргетология) и даёт много иных предпочтений. Вместе с тем, данный прогресс несёт в себе и определённые угрозы. Так, с развитием социальных сетей в подростковой среде увеличился удельный рост буллинга, возникли проблемы с социальной адаптацией детей и подростков, психологические заболевания типа игромании. Предлагаемый детям контент долгое время никак не фильтровался, что приводило не только к