

ты группы конструкторов КБ по этапу (комплексу) работ и на месячный фонд рабочего времени конструктора ( $\Phi_m=168$  часов при односменной работе).

$$T_{ni} = \text{Ч}_i \times \text{Д}_i \times \Phi_m \quad (1)$$

После проведения укрупненного нормирования и формирования нормативной базы трудоемкости конструкторских работ, по факту ее практического применения в работе конструкторских служб предприятия в нормативную базу могут вноситься изменения, оптимизирующие отдельные трудовые нормы.

Наличие на машиностроительном предприятии трудовых норм КПП позволит:

а) оптимизировать плановые календарные план-графики работы основных КБ с учетом организационной и временной взаимосвязи работ разных КБ в процессе конструирования новых моделей машин (При проведении оптимизации предлагается также установить очередность внесения новой техники в календарный план-график КПП за счет классификационной группировки ее по степени экономической значимости для предприятия - новая техника 3-й, 2-й и 1-ой групп значимости. 1-ю группу значимости имеют модели машины, дающие в перспективе максимальный экономический результат для предприятия, 3-я группа значимости – модели, расширяющие ассортиментное предложение предприятия);

б) за временной период рассчитать плановую и фактическую загрузку основного КБ работами по созданию новой техники, а также коэффициент интенсивности работы КБ в периоде ( $K_i$ )

$$K_i = (T_{\phi}/T_{пл}), \quad (2)$$

где  $T_{пл}$ ,  $T_{\phi}$  – нормативная трудоемкость в нормо-чел.-часах плановых и фактически выполненных работ сотрудниками КБ в периоде (если  $K_i$  больше 1, то основное КБ работало с повышенной интенсивностью;  $K_i=1$  – основное КБ работало с плановой интенсивностью);

в) в процессе планирования деятельности конструкторской службы и определения плановой загрузки конкретных КБ провести оптимизацию численности основных КБ за счет перевода части конструкторов из недозагруженных КБ в КБ с плановой загрузкой свыше 100%;

г) увязать степень интенсивности труда конструкторов с системой их материального стимулирования. Для этих целей можно использовать шкалу премирования работников КБ, в которой процент премирования зависит от коэффициента интенсивности работы КБ в периоде (премирование за интенсивный труд в периоде осуществляется при  $K_i$  больше 1)

Считаем, что практическая реализация вышеприведенных предложений будет способствовать сокращению сроков создания новой техники на белорусских машиностроительных предприятиях.

©БГЭУ

## **АНАЛИЗ РАБОТЫ ОРГАНОВ МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ С ГРАЖДАНАМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

**Я.С. ЖУРАВЛЁВА, Т.В. БУХОВЕЦ**

Analysis of the work of local control with citizens and legal persons have been carry out

Ключевые слова: орган местного управления

Работа органов государственного управления с гражданами и юридическими лицами является одной из ключевых задач их повседневной деятельности. Как и в любой другой области, анализ подобной работы и ее результатов необходим в первую очередь для того, чтобы выявить существующие проблемы в работе государственных органов, определить сильные и слабые стороны, преимущества, возможные направления совершенствования и в целом является необходимым условием для их успешного функционирования и совершенствования.

В Республике Беларусь система обратной связи развита на достаточно низком уровне и требует определенных мер по ее усовершенствованию. Основной проблемой организации обратной связи в стране являются личностные и деловые качества работников органов государственного управления, а именно нежелание государственных служащих рассматривать обращения граждан и юридических лиц по существу, направление им неполных ответов, не содержащих решение вопросов, низкий уровень квалификации. Наравне с этой проблемой можно отметить недостаточную информированность населения о своих правах и о правилах подачи обращений в органы государственного управления для эффективного решения возникающих вопросов. Также препятствует эффективной обратной связи халатность служащих органов государственного управления, например потеря заявлений граждан, прекращение переписки, невыполнение решений, неполные или не содержащие решения вопросов ответы заявителям, различные сложности, возникающие у населения при попытке попасть на прием и др.

К направлениям совершенствования системы организации обратной связи, можно отнести совершенствование структур органов государственного управления с целью ликвидации дублирования функций различными подразделениями, сокращения бумажной работы, упрощения системы организации обратной связи, четкой организации исполнения административных процедур, усиление контроля и повышение информированности населения. Также необходимо продолжить внедрение способов организации обратной связи, основанных на применении информационных технологий – электронных обращений, использования Интернет-сайтов и т.д.

Немаловажным фактором низкой эффективности организации обратной связи является также отсутствие определенной методики ее оценки. При создании такой методики намного упростится процесс оценки эффективности системы обратной связи, определение проблем и путей ее совершенствования.

В целом на основании проведенного исследования и полученных результатов можно сделать вывод о том, что при целенаправленной и организованной работе органов государственного управления по совершенствованию системы обратной связи в Республике Беларусь вполне реально достичь высокого уровня ее эффективности. В первую очередь необходимо решить проблемы, связанные с уровнем квалификации специалистов и осведомленностью населения о своих правах и обязанностях в области обратной связи.

#### **Литература**

1. Информация о работе Молодечненского районного исполнительного комитета по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О дальнейшей дебиюкратизации государственного аппарата» за 2012 – 1 полугодие 2014 года / Официальная информация, предоставленная Молодечненским районным исполнительным комитетом.

©ПГУ

### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ НА ПРИМЕРЕ ОАО «ПИВЗАВОД ОЛИВАРИЯ»**

***В.Н. ЗАВАДСКИЙ, Е.Б. МАЛЕЙ***

The paper analyzes concept of "information flow", carried out a review of information systems in logistics, as well as implementations and ERP-systems market, systematized risks and their causes in the implementation of ERP-systems in the Republic of Belarus enterprises, the analysis of the information and documentation support logistics enterprise systems; identified deficiencies in the information support of operative management of logistic system; developed commercially reasonable measures for the improvement of "Olivaria" information support of logistics system

Ключевые слова: информация, информационный поток, информационная система, оптимизация, автоматизация, технологии, программное обеспечение, информационные системы в логистик

Информационные системы – важный инструмент развития предприятия в условиях рыночной экономики. Применение информационных технологий дает положительный результат не только в развитии отдельно-взятой организации, но оказывается благоприятным фактором в развитии макро-системы.

Объектом исследования выступает ОАО «Пивзавод Оливария». Цель работы – разработка экономически обоснованных мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария».

Проведенный нами анализ дефиниций категории «информационный поток» показал, что единого подхода к трактовке данного понятия не существует. В результате было предложено научно обоснованное определение информационного потока, ключевыми особенностями которого являются: непрерывность движения, как характеристики потокового процесса; объект перемещения - сообщения о чём-либо, как обобщенное понимание информации в целом; этапы работы с информацией - хранение, переработка и передача. При этом под информационным потоком в логистике нами понимается непрерывное движение в логистической системе и внешней среде сообщений, являющиеся объектом хранения, переработки и передачи, необходимые для управления и контроля логистических операций.

В работе был проведен обзор информационных систем в логистике, особое внимание уделено анализу отечественной практики использования ERP систем, в результате которого были систематизированы риски и причины их возникновения при внедрении ERP-систем на предприятиях Республики Беларусь.

В работе проанализировано информационное и документационное обеспечение логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария», что позволило выявить существующие недостатки, для устранения которых предложена система экономически обоснованных мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария»:

- Автоматизация расчета премиальной части заработной платы водителей;
- Взаимоувязка справочников в базе данных «ERP МОНОЛИТ»;